

Karelia-ammattikorkeakoulu
Sosiaalialan koulutusohjelma

Anja Tiainen
Enni Turunen

Kevät 2013

Asiakaspalautteen keräyksen ohjausrunko

Tarvitaan: CD-soitin, rauhallista musiikkia (kestoltaan n. 20 min.), kartonkia (A3), tusseja, liimaa, saksia, kyniä, paperia, kirjoituslustoja, lehdestä leikattuja kuvia (n. 60 kpl.), erilaisia sarjakuvahahmojen kuvia + puhekuplia. Miellään kaksi ohjaajaa.

Tila: Rauhallinen tila, jossa mahdollisuus ottaa oma, mukava paikka. Sopivan kokoinen, ryhmän koon mukaan.

Kesto: Kokonaisuudessaan noin tunti. Aikataulussa on hyvä olla väljyyttä ja jouston varaa.

ALKU

- Palautteen kerääjien esittäytyminen (ketä, mistä, mitä ja miten tehdään)
- Kerrotaan miksi ja minne palautetta kerätään sekä kenelle tulokset esitellään.
- Korostetaan luottamuksellisuutta ja anonymiteettiä.
- Mitä odotetaan osallistujilta (aktiivista osallistumista, avointa mieltä, yms.)
- Kannustetaan ja innostetaan antamaan palautetta avoimesti.

TOIMINTA

- Rentoutuminen (rauhallinen musiikki soi taustalla, mahdollisimman mukava asento, kesto n. 3 min.)
- Jatka lauseita –harjoite (5 lauseen alkua, jotka sanotaan yksitellen, jokaista aikaa kirjoittaa n 3 min. tyhjälle paperille + vapaa sana –kohta ja kirjoittamisen ajan soi rauhallinen musiikki taustalla)
- Kuvasta kirjoittaminen (toimintaa kuvaavan kuvan valinta ja perustelujen kirjoittaminen tyhjälle paperille n. 5 min. ja tausta musiikkia)

- Sarjakuva (Aiheena: meidän työpajamme. Kootaan valmiista kuvista ja ryhmä voi valita itse sarjakuvan muodon, yms. kesto n. 20–30 min. riippuen ryhmästä)
 - o Sarjakuvan purku (Ryhmä esittelee tuotoksen ja avaa hahmojen valintaa sekä ajatuksia, keskustelu kirjataan, lopuksi kysytään lupa voidaanko tuotos laittaa esille, ryhmä saa valita paikan)

LOPPU

- Keskustellen pyydetään palautetta käytetyistä menetelmistä, palaute kirjataan ylös.
- Aikaa mahdolliselle keskustelulle ryhmän tarpeiden mukaan palautteista, menetelmistä, yms.
- Kiitetään osallistumisesta!

HEI!

**Tule antamaan palautetta ja vaikuttamaan työpa-
jojen toimintaan! Ohessa on moniste, jossa on
lauseen alkuja, joita Teidän tulisi jatkaa. Anna
ajatuksen lentää ja kirjoita se, mitä lauseen alusta
tulee ensimmäisenä mieleen. Kirjoita lauseen
alusta niin paljon kun mieleen vaan asiaa tulee.
Voit antaa palautetta nimettömänä.**

**Palautteen kerääjinä toimii kaksi sosionomi-
opiskelijaa Karelia-ammattikorkeakoulusta Joen-
suusta. Tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja
palautteen antajan henkilöllisyys ei tule ilmi.
Saaduista palautteista koostetaan yhteenveto,
joka esitellään pajaohjaajille, sosiaaliohjaajille ja
sosiaalityöntekijöille.**

Kiitos palautteestasi!

Terveisin

Anja ja Enni

